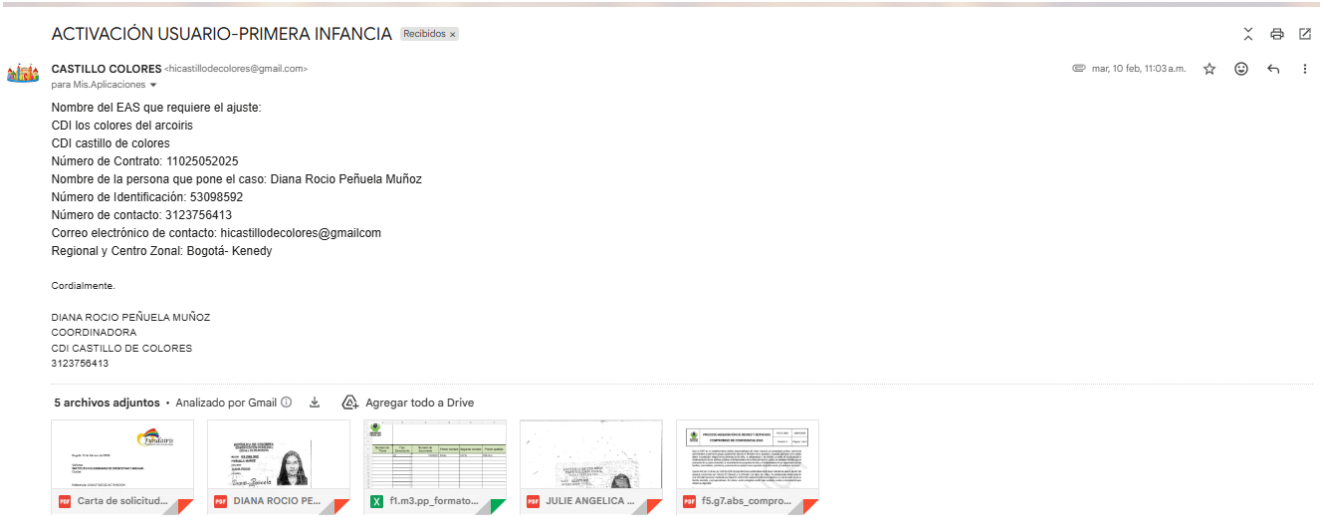
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CASTILLO DE COLORES

El día 10 de febrero del 2026 del contrato 11025052025 realizan la respectiva solicitud de activación del usuario cuénteme para realizar los respectivos cargue se cuenta con ticket (1549765)



ACTIVACIÓN USUARIO-PRIMERA INFANCIA Recibidos ×

CASTILLO COLORES <hicastillodecolores@gmail.com> mar, 10 feb, 11:03 a.m.
para Mis.Aplicaciones

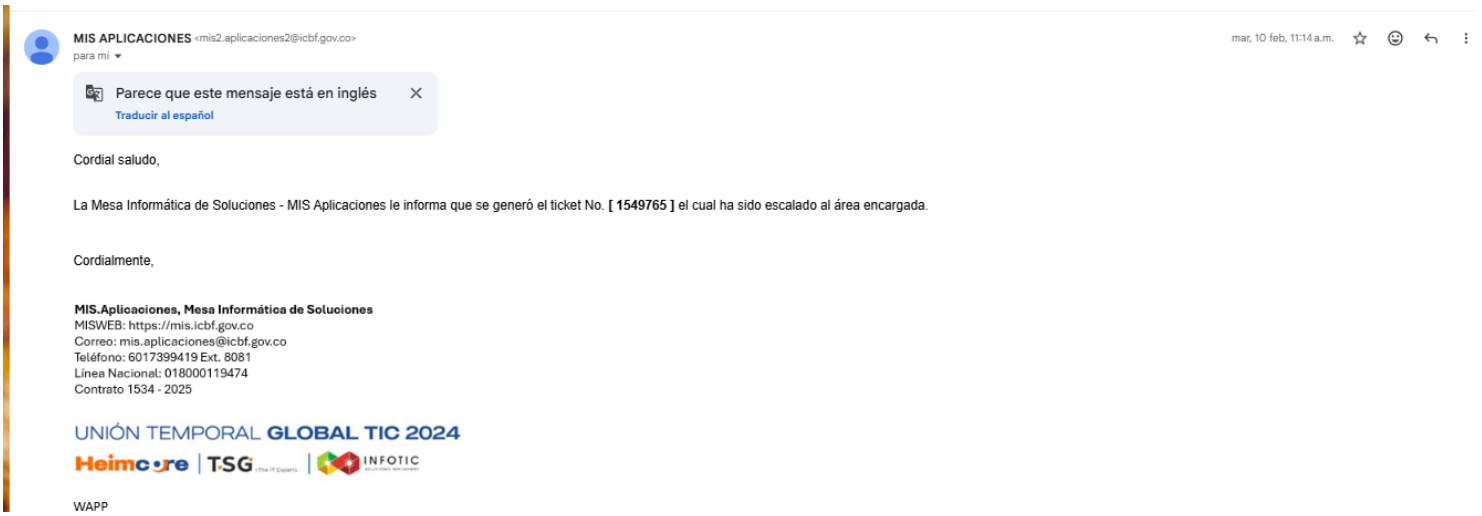
Nombre del EAS que requiere el ajuste:
CDI los colores del arcoiris
CDI castillo de colores
Número de Contrato: 11025052025
Nombre de la persona que pone el caso: Diana Rocio Peñuela Muñoz
Número de Identificación: 53098592
Número de contacto: 3123756413
Correo electrónico de contacto: hicastillodecolores@gmailcom
Regional y Centro Zonal: Bogotá- Kenedy

Cordialmente.

DIANA ROCIO PEÑUELA MUÑOZ
COORDINADORA
CDI CASTILLO DE COLORES
3123756413

5 archivos adjuntos • Analizado por Gmail ⓘ Agregar todo a Drive

Carta de solicitud... | DIANA ROCIO PE... | f1.m3.pp_formato... | JULIE ANGELICA ... | f5.g7.abs_compro...



MIS APLICACIONES <mis2.aplicaciones2@icbf.gov.co> mar, 10 feb, 11:14 a.m.
para mí

Parece que este mensaje está en inglés
Traducir al español

Cordial saludo,

La Mesa Informática de Soluciones - MIS Aplicaciones le informa que se generó el ticket No. **[1549765]** el cual ha sido escalado al área encargada.

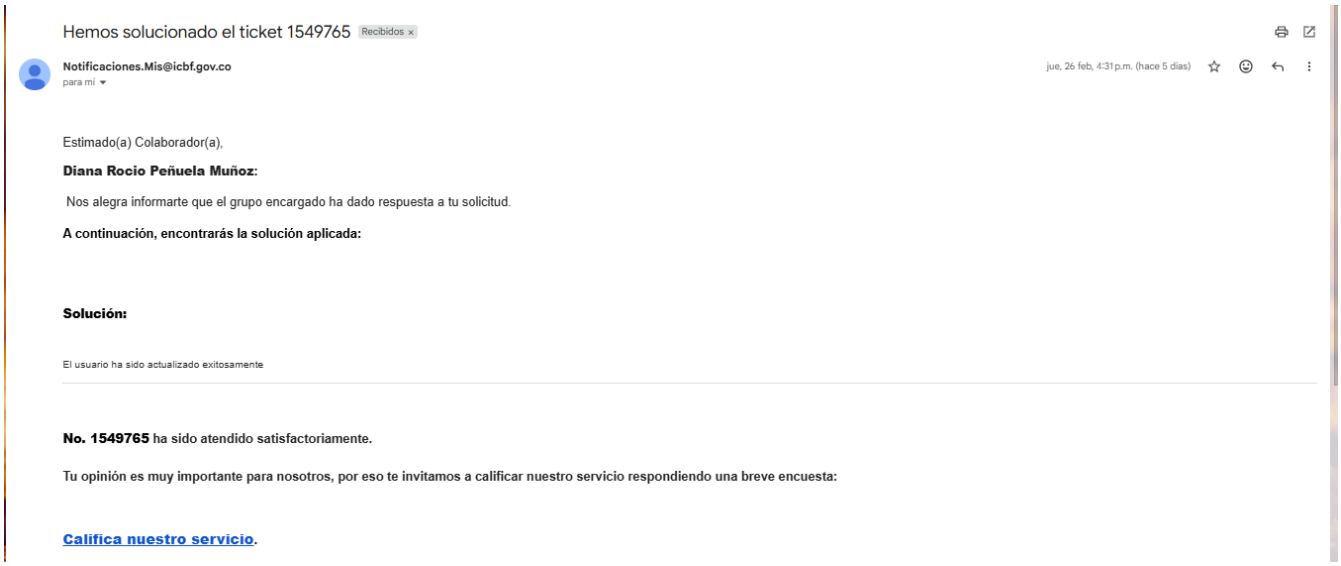
Cordialmente,

MIS.Aplicaciones, Mesa Informática de Soluciones
MISWEB: https://mis.icbf.gov.co
Correo: mis.aplicaciones@icbf.gov.co
Teléfono: 6017399419 Ext. 8081
Línea Nacional: 018000119474
Contrato 1534 - 2025

UNIÓN TEMPORAL **GLOBAL TIC 2024**
Heimcore | TSG | INFOTIC

WAPP

EL día 26 de febrero desde el correo de mis aplicaciones indican que ya se solucionó el ticket de las dos UDS, pero al momento de realizar cargué de la información no arroja número de contrato.



Hemos solucionado el ticket 1549765 Recibidos ×

Notificaciones.Mis@icbf.gov.co
para mí

jue, 26 feb, 4:31 p.m. (hace 5 días)

Estimado(a) Colaborador(a),

Diana Rocio Peñuela Muñoz:

Nos alegra informarte que el grupo encargado ha dado respuesta a tu solicitud.

A continuación, encontrarás la solución aplicada:

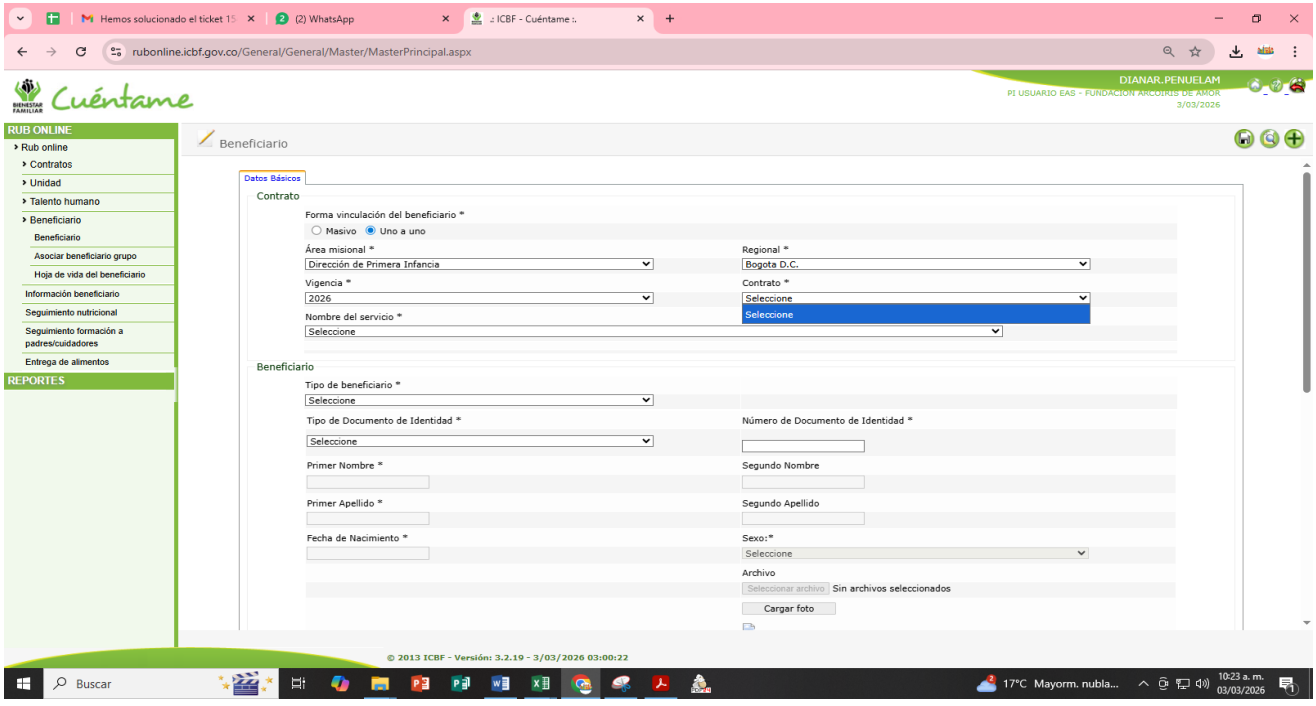
Solución:

El usuario ha sido actualizado exitosamente

No. 1549765 ha sido atendido satisfactoriamente.

Tu opinión es muy importante para nosotros, por eso te invitamos a calificar nuestro servicio respondiendo una breve encuesta:

Califica nuestro servicio.



Aun que ya se encuentra solucionado el tickte (1549765) PARA EL CDI Castillo de Colores. No se ha LOGRADO realizar cargues de información ya que no permite seleccionar el contrato.